

Voor Babboe is de veiligheid van klanten erg belangrijk. Wij willen voorkomen dat onze klanten risico's lopen.

Babboe heeft een mogelijk veiligheidsprobleem geconstateerd bij een aantal frames van bepaalde modellen bakfietsen. Intensief gebruik van een **Babboe CITY (E), MINI (E), CITY MOUNTAIN (voor 2020 geproduceerd), SLIM MOUNTAIN, TRANSPORTER (E), PRO TRIKE (E) en PRO TRIKE XL Mid-motor kan leiden tot haarscheurtjes in het frame.** Hierdoor zou het frame kunnen breken, met onveilige situaties als gevolg. Babboe heeft besloten bovengenoemde modellen terug te roepen en consumenten een vervangend product of een andere passende oplossing aan te bieden.



We hebben ook onderzoek uitgevoerd onder de volgende modellen: **CITY MOUNTAIN (in of na januari 2020 geproduceerd), MAX-E, CARVE-E, CARVE MOUNTAIN, CURVE, CURVE-E, CURVE MOUNTAIN, BIG (E), DOG (E), GO (E), GO MOUNTAIN, FLOW-E, FLOW MOUNTAIN, PRO BIKE (E), PRO BIKE MIDMOTOR en MINI MOUNTAIN** en de eigenaren daarvan geadviseerd om deze modellen gedurende het onderzoek niet meer te gebruiken en hun model aan de hand van het framenummer te registreren. We kunnen nu bevestigen dat deze modellen weer gebruikt kunnen worden.

### [controleerjebakfiets.be](http://www.controleerjebakfiets.be)

Als eigenaar van een Babboe willen we je vragen het framenummer van je bakfiets op [www.controleerjebakfiets.be](http://www.controleerjebakfiets.be) te registreren en daar te controleren of je bakfiets onder de terugroepactie valt. Het framenummer is te vinden op de hieronder aangegeven plek.



Het framenummer bevindt zich links van de trapas en/of op de sticker op de zadelbuis. Kun je het framenummer niet vinden? Ga dan naar: <https://controleerjeframe.be/instructies/>

Valt jouw Babboe-bakfiets onder de terugroepactie? Gebruik hem dan vanaf nu niet meer en meld hem via [controleerjebakfiets.be](https://controleerjebakfiets.be) aan om een afspraak in te plannen om hem te laten ophalen. Weet je niet zeker of je bakfiets onder de terugroepactie valt? Gebruik hem dan vanaf nu ook niet meer en neem contact op met de dealer of de klantenservice van Babboe voor meer informatie en ondersteuning.

Wij beseffen dat deze maatregelen erg vervelend kunnen zijn voor onze klanten en bieden hiervoor onze oprechte excuses aan.